

MIELI Kriisikeskus Mobile Linity-työn tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

MIELI Jyväskylän seudun mielenterveys ry, MIELI Kriisikeskus Mobile
Matarankatu 6 B, 40100 Jyväskylä

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Tuija Hauvala, 0400 290277 MIELI Kriisikeskus Mobile

3. Rekisterin nimi

MIELI Kriisikeskus Mobile Linity-työn asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakkaan yhteystiedot, nimi ja puhelinnumero, otetaan ylös asiakkaalta itseltään tai lähettävältä taholta ajanvarausta varten.

LINITY*-asiakkaat: yhteystiedot eli nimi, osoite, s-postiosoite, puhelinnumero kirjataan ja säilytetään asiakkuuden ajan kirjeitse / s-postitse tapahtuvaa 2 vuoden seuranta varten. Yhteystiedot hävitetään seurannan päättyessä 2 vuotta asiakkuuden alkamisesta. Ensimmäinen tapaamiselle asiakkaan kertomus videoidaan ja se tallennetaan levykkeille. Levykkeet, joille video on tallennettu hävitetään interventiotapaamisten välittömästi (3-4 kpl) jälkeen.

*Lyhyt interventio itsemurhaa yrittäneille sisältää 3-4 tapaamista ja kahden vuoden kirjeseurannan.

Muut kriisikeskuksen asiakkaat, jotka ovat huolissaan läheistensä itsetuhoisuudesta tai itsemurhayrityksistä:

Asiakkailta pyydetään yhteystieto puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite, jotta voidaan tiedottaa mahdollista tapaamisaikeiden tai asiakastyön muutoksista. Tiedot säilytetään asiakkuuden ajan ja hävitetään viimeisen tapaamisen jälkeen. Itsemurhien ehkäisykeskuksen asiakasvastaanotolla voi halutessaan asioida myös nimettömänä ja henkilötiedottomalla s-postiosoitteella.

Ohjatut vertaistukiryhmät itsemurhan kautta läheisensä menettäneille:

Ryhmiä järjestetään mahdollisuuksien mukaan järjestöyhteistyönä. Ryhmiin hakeutuvilta kysytään yhteystieto (puhelinnumero) haastattelun ja ryhmän järjestämistä varten.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan etu- ja sukunimi, s-postiosoite, kotiosoite.

MIELI Kriisikeskus Mobilen asiakasvastaanotolla voi halutessaan asioida myös nimettömänä ja henkilötiedottomalla s-postiosoitteella.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaat itse tai ohjaava taho/organisaatio (lähettävältä taholta ainoastaan asiakkaan nimi ja puhelinnumero ajanvarausta varten).

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakastietoja ei luovuteta muille kuin asiakkaalle itselleen. Asiakastietoja ei luovuteta muille kuin kriisikeskuksen työntekijöille ajanvarausta ja yhteydenpitoa varten.

8. Tietojen luovutukset ja siirrot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä.

Manuaalinen aineisto eli paperilla olevat asiakastiedot säilytetään kahden lukon takana (lukollinen ulko-ovi, sisäänpääsy vain henkilökunnalla / henkilökunnan kautta) ja työntekijän lukollinen kaappi on työntekijän omassa huoneessa. Levykkeillä oleva tieto on ainoastaan Linity-työntekijän saatavilla, ulkopuolisilta suojatussa yhteydessä, salasanan takana. Levykkeet, joille video on tallennettu hävitetään interventiotapaamisten välittömästi (3-4 kpl) jälkeen.

Asiakkaan oma Linity-työntekijä vastaa asiakasaineiston asianmukaisesta säilyttämisestä henkilökohtaisesti ja asiakkaiden tietojen asianmukaisesta hävittämisestä asiakassuhteen päätyttyä.

Työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia (pl. Lastensuojelulaki 25§, Rikoslaki, Sosiaalihuoltolaki 35§, Vanhuspalvelulaki 25§).

10. Rekisteröidyn oikeus tarkastaa tietonsa

Asiakastietoja ei luovuteta muille kuin asiakkaalle itselleen. Asiakastietoja ei luovuteta muille kuin kriisikeskuksen työntekijöille ajanvarausta ja yhteydenpitoa varten.

Tietojen tarkastusoikeus:

- asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (henkilötietolaki 26§)
- asiakkaalla on oikeus paikan päällä MIELI Kriisikeskus Mobilen tiloissa tutustua ja nähdä itseään koskevat asiakastiedot ja pyynnöstä saada niistä kopiot kirjallisena

Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla pyynnöllä. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle ja toimitetaan osoitteella: MIELI Kriisikeskus Mobile Matarankatu 6 B 40100 Jyväskylä.

11. Oikeus vaatia rekisterin korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä.

Yhteydenotto: rekisterin yhteyshenkilö.

12. Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus

- kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot.