

MIELI Jyväskylän seudun mielenterveys ry:n MIELI Kriisikeskus Mobilen tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

MIELI Jyväskylän seudun mielenterveys ry, MIELI Kriisikeskus Mobile
Matarankatu 6 B, 40100 Jyväskylä

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Tuija Hauvala, 0400 290277 MIELI Kriisikeskus Mobile

3. Rekisterin nimi

Kriisikeskuksen asiakasrekisteri, vapaaehtoisten toimijoiden rekisteri, sijaisten ja freelancer-työntekijöiden rekisteri, yhteistyökumppaneiden sähköpostirekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Yhteystietojen saaminen toiminnasta tiedottamista ja postitusta (asiakasajat, ryhmien toiminta, tilaisuudet) sekä lausuntojen laatimista varten. Mahdollisuus myös pyytää yhteystiedot tutkimusta varten.

5. Rekisterin tietosisältö

- Yhteystiedot: nimi, osoite, puhelinnumero (yhteistyökumppaneille työpaikalle)
- Tilannekohtaisesti myös henkilötunnus, perhesuhteet ja lähiomainen/yhdyshenkilö sekä hänen yhteystietonsa
 - asiakkuuden syy ja tilanneselvitykset kriisityöstä sisältäen soitot, käynnit Mobilesta ja käynnit Mobileen sekä mitä oleellista asiakkaan kanssa on sovittu
 - mahdolliset yhteydenotot asiakkaan suostumuksen mukaisesti muihin yhteistyötahoihin (pl. vaitiolovelvollisuuden väistyminen: Lastensuojelulaki 25§, Rikoslaki, Sosiaalihuoltolaki 35§, Vanhuspalvelulaki 25§)
 - jatko-ohjaus
- MIELI Kriisikeskus Mobilen työntekijät vastaavat henkilötietolain (523/1999) mukaisesta asiakastietojen säilyttämiseen liittyvästä suostumuksen pyynnöstä asiakkailta – suullisen suostumuksen päivämäärä kirjataan asiakkaan tietoihin.
- Kriisivastaanotolla, verkossa ja kriisipuhelimessa voi halutessaan asioida myös nimettömänä.
- Tutkimuskäyttöön tutkimussuunnitelman mukaiset tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilön itsensä antamat tiedot esimerkiksi puhelimitse tehty yhteydenottopyyntö, sähköisistä yhteydenottolomakkeista ja koulutuksiin osallistumisen yhteydessä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakirjatietoja ei luovuteta ulkopuolisille paitsi asiakkaan omat tiedot hänen omasta pyynnöstään. Asiakirjatietoja voivat käyttää ainoastaan MIELI Kriisikeskus Mobilen työtehtävissään tarvitseva henkilökunta.

8. Tietojen luovutukset ja siirrot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Asiakirjatietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä.

A. Tallennetut tiedot-tietokoneella olevia tietoja käytetään salasanoilla.

B. Hakemukset ja muut henkilötietoja sisältävät lomakkeet säilytetään lukollisissa kaapeissa.

C. Työpuhelimessa olevat asiakastiedot ovat näyttölukituksen takana.

10. Rekisteröidyn oikeus tarkastaa tietonsa

Rekisteröidyllä on oikeus:

- pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista
- tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (henkilötietolaki 26§)
- asiakkaalla on oikeus paikan päällä MIELI Kriisikeskus Mobilen tiloissa tutustua ja nähdä itseään koskevat asiakastiedot ja pyynnöstä saada niistä kopiot kirjallisena.

Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla pyynnöllä.

11. Oikeus vaatia rekisterin korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle ja toimitetaan osoitteella: MIELI Kriisikeskus Mobile Matarankatu 6 B 40100 Jyväskylä.

12. Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus

- kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot.